

POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ECOLOMBIA SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.

INTRODUCCIÓN

Ecolombia Soluciones Integrales S.A.S reconoce la importancia de brindar a los(as) titulares de información personal la protección adecuada en relación con el tratamiento de sus datos personales bajo la premisa de que todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en los bancos de datos y en archivos, de conformidad con el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.

Por lo anterior, se ha diseñado la presente Política de Tratamientos de Datos Personales de carácter obligatorio para todas las personas naturales o jurídicas que hagan tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de Ecolombia Soluciones Integrales S.A.S y en el cual refleja los principios y reglas establecidas en el Régimen General de Protección de Datos Personales con el fin de garantizar los derechos de las personas y demás libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, además de proporcionar los lineamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales dispuestas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

OBJETIVO

Establecer los lineamientos que garanticen la protección de los datos personales que son objeto de tratamiento a través de la estructura interna que ha definido Ecolombia Soluciones Integrales S.A.S, en adelante Ecolombia, para de esta forma, dar cumplimiento de la Ley. Políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dará a la información personal.

ALCANCE

Aplica a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de Ecolombia en calidad de responsable o en los casos en que se opere como encargada del tratamiento de datos personales.

Esta Política está dirigida a la ciudadanía en general y actúa como canal principal de comunicación para poner a disposición la información necesaria y suficiente sobre los diferentes tratamientos y fines sobre los que serán objetos sus datos, así como los derechos que aquellos, como titulares de datos personales, pueden ejercer frente a Ecolombia.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Es responsable principal de la gestión de la presente Política Ecolombia a través de su Gerencia General, no obstante, teniendo en cuenta que las actividades encaminadas a dar cumplimiento a lo indicado en este documento son transversales, cada proceso asumirá las responsabilidades que dentro de su alcance y en relación con el manejo de la información personal le corresponda.



Medir para transformar.

*La sostenibilidad, nuestro
compromiso tangible.*



POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ECOLOMBIA SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.

GLOSARIO

Para el cumplimiento de la presente Política y en alineación con la aplicación de la Ley, regulaciones y normatividad vigente, se aplicarán de manera armónica e integral el siguiente glosario:

Ø **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato personal para llevar a cabo el tratamiento.

Ø **Base de datos de información personal:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento, sin importar que se trate de una base de datos manual o automatizada.

Ø **Dato biométrico:** Son aquellos datos personales que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permite distinguir las singularidades que identifican a una persona. Estos se dividen en datos i) biométricos fisiológicos, que son aquellos derivados de la medida de una parte de la anatomía de una persona; por ejemplo, la huella dactilar, rostro, retina; y ii) los datos biométricos del comportamiento, como lo son la voz o la firma.

Ø **Dato personal:** Cualquier información que, de manera individual o vinculada, permite determinar, identificar o asociar a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Ø **Encargado:** Aquella persona que realice el tratamiento de los datos personales por cuenta del responsable.

Ø **Titular:** Aquella persona a quien se refiere a la información que reposa en un banco de datos, razón por la cual, es quien puede ejercer el derecho de habeas data.

Ø **Responsable:** Es la persona que conoce y almacena la información del titular, con la autorización de ésta y la envía al operador de la información o encargado de su tratamiento.

PRINCIPIOS ESPECIFICOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ecolombia aplica los siguientes principios que rigen el tratamiento de datos personales (Art. 4, Ley 1581 de 2012), los cuales constituyen reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales (Art. 11 Decreto 1377 de 2013):

Ø Principio de legalidad: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

Ø Principio de libertad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales solo puede llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario o judicial que revele el consentimiento.

Ø Principio de finalidad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por Ecolombia, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe ser informado al respectivo titular de los datos personales.

Ø Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.



Medir para transformar.

*La sostenibilidad, nuestro
compromiso tangible.*



POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ECOLOMBIA SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.

DEBERES DE ECOLOMBIA EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ecolombia tiene presente en todo momento que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que solo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos solo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente sea por una autorización dada por el titular o por una causal de exclusión de autorización definida en la Ley 1581 de 2012.

Como responsable:

Actuando como el responsable de decidir sobre la base de datos o el tratamiento de datos, sea por sí mismo o en asocio con otros, garantizando al titular lo siguiente:

- Ø Informará a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los controles de seguridad o existan riesgos en la administración de la información de los(as) titulares.
- Ø Garantizará el pleno y efectivo ejercicio del derecho del hábeas data.
- Ø Obtendrá y conservará, copia de la autorización para el tratamiento de datos personales, la cual informa al titular la finalidad de la recolección, los derechos que le asisten y los usos dados a sus datos.
- Ø Conservará la información bajo las condiciones de seguridad necesaria para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Ø Rectificará la información cuando sea incorrecta.
- Ø Entregará la información personal a los encargados, únicamente cuando el tratamiento este autorizado por el titular, exigiendo al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto de las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.

Como encargado:

Si perjuicio de lo contenido en la Ley, son deberes de Ecolombia en calidad de encargado del tratamiento de datos personales lo siguiente:

- Ø Garantizar al titular, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de protección de datos personales.
- Ø Gestionar el ejercicio de derechos de los titulares (actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización) de acuerdo con los términos de respuesta definidos por la Ley. Así como registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" o insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Ø Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibido.
- Ø Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Ø Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesaria para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso fraudulento, no autorizado o necesario.

FINALIDADES Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ecolombia realizará operaciones que incluyen recolección de datos, su almacenamiento, uso, circulación o supresión exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en la presente Política y en las autorizaciones específicas otorgadas por parte del titular. De la misma forma se realizará tratamiento de datos personales cuando exista una obligación legal o contractual para ello, siempre aplicando las directrices que contempla la seguridad de la información.



Medir para transformar.

*La sostenibilidad, nuestro
compromiso tangible.*



POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ECOLOMBIA SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ecolombia requerirá al titular su autorización previa, expresa e informada por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior. La autorización no será necesaria cuando se trate de:

Ø Información requerida en ejercicio de sus funciones legales, siempre y cuando dicha obligación este consignada en una norma nacional vigente y aquel detalle plenamente la información personal sobre la cual se requiere acceso, así como las finalidades y tratamiento de esta.

Ø Un acceso a la información personal como consecuencia de una orden judicial.

Ø Datos de naturaleza pública.

Ø Casos de urgencia médica o sanitaria.

Ø Tratamiento de información que sea autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

Ø Datos relacionados con el registro civil de las personas.

Con el fin de garantizar los derechos del titular de información personal, Ecolombia en su condición de responsable del tratamiento dispone de canales y mecanismos necesarios para obtener la respectiva autorización garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de esta. Por tal motivo, podrá pedir la autorización a través de documento físico, electrónico, mensaje de datos, internet, sitios web, oral, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo que permita manifestar u obtener el consentimiento o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que el titular otorgó la autorización.

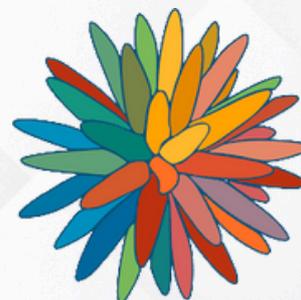
Las conductas inequívocas no admitirán duda sobre la voluntad de autorizar el tratamiento. En ningún caso el silencio del titular se asimilará a una conducta inequívoca. Se tendrá como conductas inequívocas el envío de datos personales adjuntos a los correos electrónicos de Ecolombia, o el ingreso o cargue de los mismos a través de las plataformas o aplicativos establecidos para tal efecto.

Ecolombia utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente e implementará y adoptará las acciones necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y como obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de estos.

Entrega de información a terceros

Ecolombia podrá en cualquier momento entregar información a los facilitadores (clientes potenciales como: agremiaciones, consultores y demás que requieran el servicio), lo anterior sin incurrir en incumplimientos legales y cumpliendo con la normatividad relacionada con el caso.

Los facilitadores que adquieran servicios con Ecolombia también deberán aceptar los términos y condiciones con el fin de tener una armonía en la entrega de la información pertinente para tal caso.



Medir para transformar.

*La sostenibilidad, nuestro
compromiso tangible.*



POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ECOLOMBIA SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN PERSONAL

En pleno desarrollo de las disposiciones del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y sus normas reglamentarias, al titular de los datos personales le asisten los siguientes derechos:

Ø Derecho de acceso (conocer): Al titular de los datos le asiste el derecho de conocer qué datos personales suyos tienen en su poder los responsables y/o encargados del tratamiento de datos.

Ø Derecho de actualizar: Al titular de los datos le asiste el derecho de actualizar permanentemente los datos que son tratados por el responsable y/o encargado del tratamiento de datos con el ánimo de que los mismos estén ajustados a la realidad y permitan una calidad óptima de la información.

Ø Derecho de rectificar: Al titular de los datos le asiste el derecho de rectificar los datos personales que el responsable y/o encargado del tratamiento estén tratando por encontrarlo errado.

Ø Derecho de suprimir: Al titular de los datos le asiste el derecho a dar de baja de las bases de datos tratados por el responsable y/o encargado del dato en el momento que así lo desee.

Ø Derecho de revocar la autorización: Al titular de los datos personales le asiste el derecho de revocar la autorización que fuera otorgada inicialmente para el tratamiento de los datos por parte del responsable.

Esta revocatoria puede ser total o parcial según el titular así lo quiera, y siempre que se informe de tal situación oportunamente.

CANALES HABILITADOS

Los canales autorizados por Ecolombia Soluciones Integrales S.A.S son los siguientes:

Correo electrónico: administrativa@ecolombiasoluciones.com

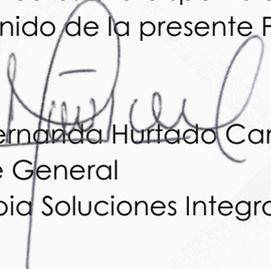
Número de teléfono de contacto: (+57) 3148522212

VIGENCIA

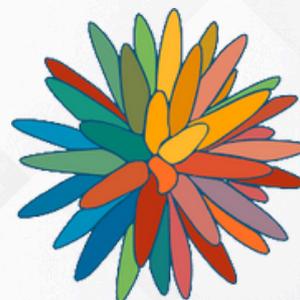
Esta Política entrará en vigor a partir del 03 de enero de 2025 y cualquier modificación sustancial a la misma será informada oportunamente a través de los medios idóneos con los que se cuente para tales fines.

Esta Política estará disponible al público a través de la página web www.ecolombiasoluciones.com

El contenido de la presente Política es aprobado por:



María Fernanda Hurtado Camacho
Gerente General
Ecolombia Soluciones Integrales S.A.S



Medir para transformar.

*La sostenibilidad, nuestro
compromiso tangible.*

